

AVISO DE PRIVACIDAD

La información personal que recabamos de nuestros clientes nos ayuda a personalizar y mejorar continuamente su experiencia en cngmexico.com.mx y se usa para procesar reservas y compras a través de WhatsApp, mantener y actualizar nuestros archivos, comentarios de los clientes, y recomendaciones de productos y servicios. Utilizamos esta información para poder brindar estos servicios y funciones en nuestro nombre o por parte de terceros. También utilizamos esta información para mejorar nuestros servicios y plataforma, así como prevenir o detectar fraude o abuso, además de permitir a terceros prestar servicios técnicos y logísticos. También se utiliza para poder comunicarnos con los clientes a través de mensajes electrónicos donde podamos ofrecer ofertas y promociones.

La información recabada consiste en:

- Datos de contacto a través de los formularios y el uso de mensajes electrónicos. Si bien se puede no aceptar que se recabe esta información, eso no le permitiría acceder a los servicios que ofrecemos, así como ponernos en contacto con usted.
- Utilizamos “cookies” para obtener cierta información cuando su navegador de internet nos visita en cngmexico.com.mx y la publicidad u otros contenidos que se ofrecen por nuestra parte o en nuestro nombre en otras páginas. A pesar de que se pueden deshabilitar las cookies, nuestra recomendación es que las deje habilitadas para poder hacer uso de las funciones esenciales del sitio.
- Comunicación vía e-mail a través de su confirmación y autorización. La comunicación por correo electrónico nos permitirá, con su consentimiento, enviarle ofertas y promociones nuestros productos y servicios. Si no desea recibir estas ofertas, habrá que darse de baja de la lista.
- De ninguna manera compartimos su información con terceros, sino que la usamos estrictamente tal como se describe en este Aviso de Privacidad. Al dar su consentimiento al mismo, usted acepta compartir su información de acuerdo con este Aviso de Privacidad.

DERECHOS ARCO

- Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, es su derecho solicitar la



corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

- Usted tiene la posibilidad de no dar la información que solicitamos para usar nuestros servicios. Asimismo, si desea revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, puede hacerlo a través de contacto@cngmexico.com.mx
- Utilizamos SSL (Secure Sockets Layer) que es un software que codifica la información que usted introduce.
- Le recordamos que el presente Aviso de Privacidad pueden modificarse sin previo aviso y es su responsabilidad estar checando estas modificaciones en nuestra página web.